

Annex VII Template vraag en antwoord

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Vraag 25 NVI 1	8	Met het akkoord gaan op het voorstel zoals gedaan middels deze vraag bestaat de mogelijkheid dat de uiteindelijke jaarkosten hoger uitkomen t.o.v. dat de locatieverantwoordelijke/schoonmaakdienstverlener zelf de luchtverfrissing 5 maal per jaar wisselt. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het optioneel aanbieden van de optie zonder service om zo een goed kostenvergelijk te maken? Indien niet akkoord, graag een toelichting.	Mede ook vanwege vraag 2 van deze Nota van Inlichtingen, verhoogt Aanbestedende dienst het plafondbedrag met € 5.000 per jaar zodat er een eerlijk vergelijk is en blijft.
2.	Vraag 10 NVI 1	2	In de markt is het te doen gebruikelijk dat de afvalbakken worden aangeboden als koop, huur of huurkoop en dus niet in een bruikleen constructie. Is het mogelijk dat aanbestedende dienst alsnog de afvalbakken toevoegt aan het prijsblad? Indien niet akkoord, graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel.
3.	Vraag 27 NVI 1	8	Gebruikelijk in de markt is dat de katoenen handdoekrollen een lengte hebben van 40 meter +/- 200 handdrogingen. Kunt u deze eis aanpassen naar minimaal 40 meter? Daarentegen is het gemiddelde aantal vellen op een papierenhanddoekrol meer dan 110 vellen. Dient het aantal meters in het geval van de papieren vellen niet minimaal 110 meter zijn? Indien niet akkoord, graag een toelichting.	Aanbestedende dienst past het verbruik als volgt aan: Handdoekrollen katoen (40 meter) Handdoekrollen papier (rol á 678 vellen) Let op; inschrijver dient zelf terug te rekenen naar het volume en de prijs van de aangeboden handdoekrollen papier/katoen. Voorbeeld 1: Inschrijver A biedt handdoekrollen papier aan met een volume van 400 vellen a € 50,-. De aangeboden prijs dient dan als volgt te worden berekend:

Annex VII Template vraag en antwoord

				€ 50,- : 400*678 = € 84,75. Voorbeeld 2: Inschrijver A biedt handdoekrollen katoen aan met een volume van 35 meter a € 12,50. De aangeboden prijs dient als volgt te worden berekend: € 12,50 : 35*40 = € 14,29
4.	Vraag 35 NVI 1	10	Naar aanleiding van deze vraag en uw antwoord doen wij de aannahme dat er 2 dispensersystemen door elkaar gehaald worden. U vraagt uit een papierenhanddoekroldispenser met een vel-voor-vel uitgifte. Het systeem waar een greep naar meerdere vellen kan worden gedaan betreft een vouwhanddoekdispenser. Kunt u bevestigen dat u, mede in het kader van kostenbeheersing, enkel een systeem uitvraagt waar papier op een rol met vel-voor-vel uitgifte wenst? Indien niet akkoord, graag een toelichting.	Aanbestedende dienst vraagt beide systemen uit: In de sanitaire ruimte betreft het de papieren handdoekrol dispensers. In de leslokalen en keukens hebben locaties de mogelijkheid om te kiezen voor een vouwhanddoekdispenser.
5.	Nvi vraag 1	1	Hartelijk dank voor het aanpassen van de contractduur. Om achteraf onduidelijkheden te voorkomen raden wij u aan om deze wijziging ook door te voeren in de publicatie op Tendersnet, middels een rectificatie. Gezien de door u gehanteerde termijn levert dit geen vertragingen op in het proces. Zo zorgt u ervoor dat alle (mogelijke) inschrijvers op basis van de laatste informatie een weloverwogen keuze kunnen maken om wel of niet in te schrijven.	Aanbestedende dienst past de wijziging toe direct na publicatie van deze Nota van Inlichtingen.

Annex VII Template vraag en antwoord

6.	Nvl vraag 4	1	Begrijpen wij het goed dat de Inkoper, door de toevoeging procesmatig, niet inhoudelijk de stukken zal beoordelen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
7.	Nvl vraag 7	1	U geeft aan dat de keuze tussen zwart en wit hierin voldoende is, begrijpen we het goed dat er hier minimaal de keuze tussen zwart en wit bedoeld wordt? Zo niet, kunt u dit dan nader toelichten	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Ook wit en blauw zijn toegestaan. NB. Meer dan twee kleuren is natuurlijk ook prima.
8.	Nvl vraag 7	1	Staat u in plaats van zwart ook antraciet (donkergrijs/tegen zwart aan) toe?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
9.	Nvl vraag 7	1	Kunt u daarnaast bevestigen dat de eis P.E. 32 nog steeds leidend is in de kleurstelling.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
10.	Nvl vraag 8 en 25	2	Dank voor het aanpassen van het prijzenblad. Echter is het voor inschrijver niet geheel duidelijk welke prijs hier ingevuld dient te worden. Wilt u hier een prijs per dispenser per wisseling terugzien zoals bij de damesverbandcontainer? Kunt u nader toelichten welke prijs u hier graag terugziet van de inschrijver?	Hier dient u de prijs in te vullen (per stuk per jaar) voor service aan de luchtverfrissers, denk hierbij aan periodiek onderhoud, het wisselen van de batterij en vervanging van de geurdispenser.
11.	Nvl vraag 21	5	U verwijst naar het beoordelingskader per vraag. Bij kwaliteitswens 3 lijkt het beoordelingskader met name gericht op de risico's. Klopt dit of is er een onderdeel weg gevallen?	Aanbestedende dienst erkent dat er onderdeel niet concreet genoeg beschreven is en voegt het volgende toe aan het beoordelingskader: • De mate waaruit blijkt dat Inschrijver aanvullende diensten kan aanbieden die Aanbestedende dienst van toegevoegde waarde acht voor haar organisatie, inclusief onderbouwing van eventuele kosten die hiervoor gemaakt dienen te worden. • De mate waaruit blijkt dat Inschrijver kansen kan prioriteren en kan onderbouwen met meetbare prestatie-informatie;

Annex VII Template vraag en antwoord

				De mate waaruit blijkt dat Inschrijver toprisico's kan benoemen, analyseren en beheersmaatregelen kan treffen.
12.	Nvl vraag 24	8	Specificaties damesverbandcontainer: Op de markt zijn er aanbieders van dameshygienboxen met een zak in bakconstructie waarbij enkel de binnenzak conform wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat er een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesverband in en rondom de dameshygiëneboxen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij iedere lediging de volledige dameshygiënebox (container, deksel & ingifteklep) omwisselt met een nieuw schoongewassen exemplaar die niet op uw locatie schoongemaakt wordt?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
13.	Nvl vraag 27	8	Bij bestudering van het prijzenblad V2 zien we dat de wijziging nog niet is doorgevoerd, kunt u dit alsnog doen? Het is van belang dat inschrijver kan rekenen met 1 inhoudsmaat zodat de doorrekening klopt en u appels met appels kunt vergelijken.	Zie vraag 14 van deze Nota van Inlichtingen.
14.	Nvl vraag 27	8	In de branche is een lengte tussen de 35 en 40 meter voor katoenen handdoekrollen gebruikelijk. Door uit te gaan van 100 meter krijgt u mogelijk een vertekend beeld. Kunt u deze afmeting heroverwegen en aanpassen naar 35 meter?	Aanbestedende dienst past het prijzenblad aan naar 40 meter, zie tevens vraag 3 van deze Nota van Inlichtingen. Uiteraard is in gebruik een handdoekrol 35 meter ook toegestaan.
15.	Nvl vraag 27	8	Bij nadere bestudering Annex X Specificaties sanitaire supplies, constateerden wij dat de functionele eisen voor de handdoekrollen papier missen. Kunt u deze nog toevoegen of staat het inschrijver vrij om vanuit onze expertise een passende automaat aan te bieden?	Aanbestedende dienst vertrouwd hierin op de expertise van Inschrijver.
16.	Nvl vraag 34	9	In onze ervaring kan het op het primaire onderwijs voorkomen dat de ruimte beperkt is in de toiletruimtes.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met voorstel (enkel bij beperkte ruimte).

Annex VII Template vraag en antwoord

			Hierom kan het zijn dat in sommige gevallen een verticale toiletrolhouder uitkomst biedt. Staat u het toe dat inschrijvers verticale toiletrolhouders aanbiedt, die vanzelfsprekend aan de overige gestelde eisen voldoen? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	
17.	Mededeling AD		Wijziging aanvang contract locaties	In overleg met huidige dienstverleners zijn enkele contracten afgekocht of gewijzigd waardoor de einddatum is veranderd. Als volgt: Bolenstein: aanvang contract 10 augustus 2028 Pirapoleon: aanvang contract 1 januari 2024 Meerklank VSO: aanvang contract 1 januari 2024 Kameleon: aanvang contract 1 januari 2024 Meander: aanvang contract 1 januari 2024